w Microsoft365(Office365)でエラーが表示され使用できない場合①

Office365では、大学Gmailアドレスでのサインインが2025年3月31日で終了し利用できないため、 「アカウントがロックされた」「アクセスできません」というメッセージが表示されます。

「アカウントロックされました」「アカウントを回復する」などが表示された場合は、 以下の手順を参考に新しいアカウントでサインインしてください。

	Microsoft	
Microsoft	アカウントを回復する	アカウントのエラー
@ge.osaka-sandai.ac.jp	どなたですか?	申し訳ございません。現在アカウントにアクセスできません。この 問題を解決するには、もう一度サインインしてください。
パスワードの入力	アカウントを回復するには、最初に、メールまたはユーザー名と、以下の画像またはオーディオで示された文字を入 してください。	カ サインイン
アカウントがロックされました。サポート担当者に連絡してロック を解除してもらい、もう一度お試しください。 パスワード	メールまたはユーザーや。 戦いの学のothos.com/icrosoft.com, vier@confusi.com 現在、お思いのアカウントはプロックされているため、サインインでません。そのため、パスワードのリセットは利 行えません。ち言語のの場合の増加と認知し、アカットのブロック撮影を登録してください。	cnt.osaka-sandai.a… サインアウト
パスワードを忘れた場合	4 第 前の文字、永たはオーディオの単語を入力してください。* 次へ キャンセル	@ge.osaka-san… アカウントを表示 Office のユーザー情報

新しいアカウントでのサインイン方法(Excelを使用した場合)

【メッセージが表示されている場合】
「アカウントにサインインまたはアカウントを作成」をクリックします。

【以下のような画面の場合】

1.右上にある人アイコンをクリックします。 ※クリックすると個人用アドレスが表示されている場合があります。

2. 「別のアカウントでサインイン」をクリックします。



1) サインイン画面では、以下のサインイン用アカウントとパスワードを入力します。 アカウントの@以降は「osaka-sandai.ac.jp」となりますのでご注意ください。



- 2) 【組織がデバイスを管理できるようにする】のチェックを外し、「はい、全てのアプリ」をクリックします。
- 3)「完了」をクリックします。



4) Excel画面が開きます。右上にある人アイコンをクリックし、名前が表示されていれば、作業は完了です。 名前をクリックすると、大学のアカウント情報[名前やID(ユーザID@osaka-sandai.ac.jp)]が表示されます。



※利用できない場合は、Officeアプリ(Excel等)を一度閉じて再度開いてください。

【注意】

- 1)旧アカウント(大学Gmailアドレス)でサインイン時に、OneDriveにデータを保存されていた場合は 一時的にデータのダウンロードできるように復旧いたしますので、必要な場合はお知らせください。
- 2)新アカウント(本手順)でサインイン後、今まで使用していたデータが見つからない場合は、 旧アカウント(大学Gmailアドレス)のOneDriveにデータを保存していた可能性があります。 見つからない場合は情報科学センターまでご相談ください。

【参考情報】

https://www.osaka-sandai.ac.jp/campuslife/cnt/ms365_stu.html